

Cuestionarios Satisfacción

I. Oferta

4,64

1. Trato Recibido

4,43

2. Rapidez en la entrega de la oferta

4,57

3. Claridad de la oferta

4,5

4. Adecuación a sus necesidades/expectativas

II. Realización del Proyecto

4,64

1. Cumplimiento de los plazos convenidos

4,79

2. Grado en que está informado durante el proceso

4,79

3. Calidad del servicio

4,86

4. Disponibilidad para atender a sus consultas

5

5. Atención recibida

4,79

6. Relación entre propuesta y resultados

III. General

4,86

1. Accesibilidad

4,77

2. Satisfacción

4,79

3. Relación calidad/precio

4,79

4. ¿Utilizaría nuestros servicios de nuevo?

5

5. ¿Recomendaría nuestra empresa?

Notas medias sobre una valoración posible de 1 a 5

Nº de clientes (requisito mod. 347)	58
Nº de encuestas recibidas	12
Porcentaje de respondidas	21%