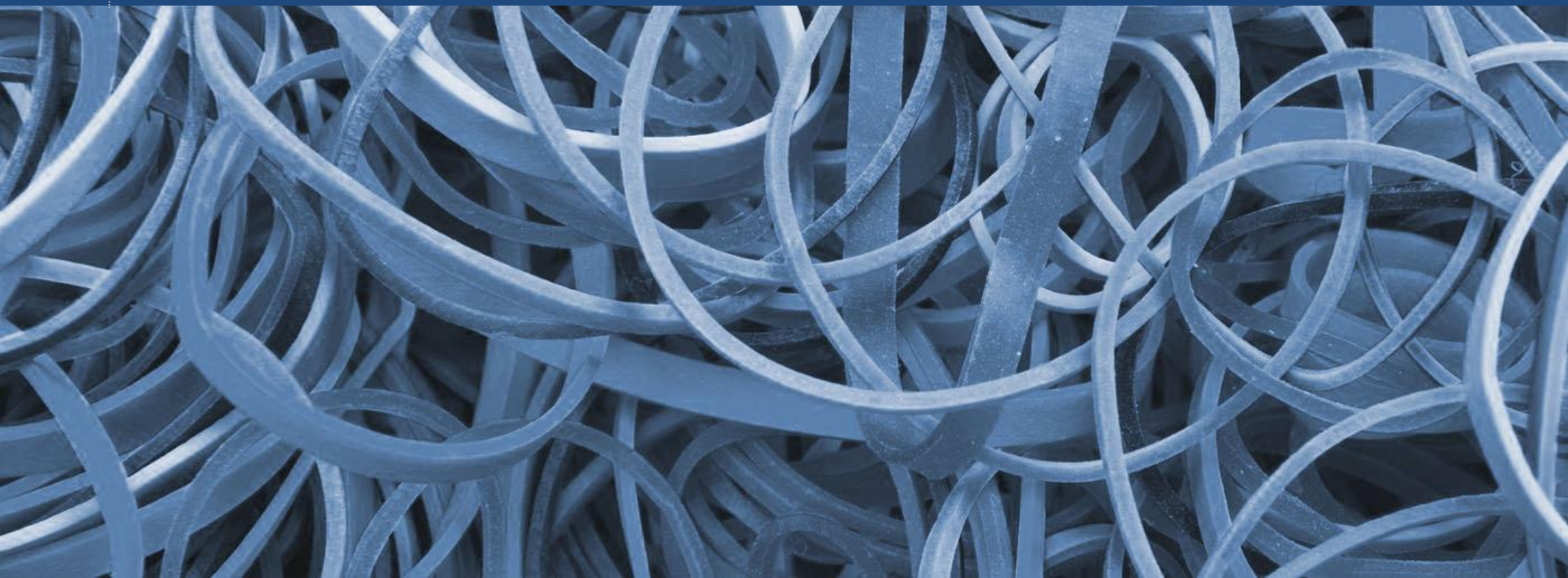


# flexiplan

*Modelo de Flexibilidad Temporal*



# FLEXIPLAN Modelo de flexibilidad temporal



*La adopción de un modelo flexible de jornada, supone un **cambio importante** para tod@s.*

Considerando las sugerencias en cuanto a horarios que se han venido recogiendo a lo largo del tiempo a través del buzón efr y vías informales, se ha reflexionado sobre la posibilidad de implantar un modelo que permita **flexibilizar el horario de trabajo actual, sin menoscabo del servicio al cliente.**

Requisitos para acogerse a **flexiplan**:

- 1. Prevalece el cliente** en cuanto a fijación horarios.
- 2. No puede perjudicar ni a la calidad ni a la cobertura del servicio a cliente.**
- 3. No debe disminuir o afectar al trabajo individual ni al del equipo.**
- 4. Cualquier ineficiencia provocará la imposibilidad de acogerse a este plan y acatar el horario de trabajo tradicional.**
- 5. Es voluntario.**

## Criterios de flexibilización de la jornada actual (2)

### Horario Actual (1)

- **Lunes a Jueves:**
  - + 9h. a 14h.
  - + 15.30h. a 19h.
- **Viernes:**
  - + 9h. a 15h.

(1) Los horarios de los meses de **julio y agosto** se mantienen como hasta ahora, permitiendo, en la medida de lo posible, la flexibilización de la jornada diaria de acuerdo a estos mismos criterios.

(2) Por **necesidades de cobertura del servicio al cliente**, el Responsable podrá variar los horarios acordados previamente con cualquiera de los miembros de su equipo.

### 1. Obligatoriedad de cumplir 40 horas/semana

- **De lunes a jueves:**
  - + **Mínimo** jornada diaria de **7 horas**
  - + **Máximo** jornada diaria de **9 horas**.
- **Viernes:**
  - + **Mínimo** jornada de **5 horas**
  - + **Máximo** jornada de **6,5 horas**.

### 2. Posibilidad de adelantar la hora de entrada actual en media hora (8.30h) o retrasar en media hora (9.30h)

### 3. Tiempo destinado al descanso para comer: mínimo 45 minutos – máximo 2 horas.

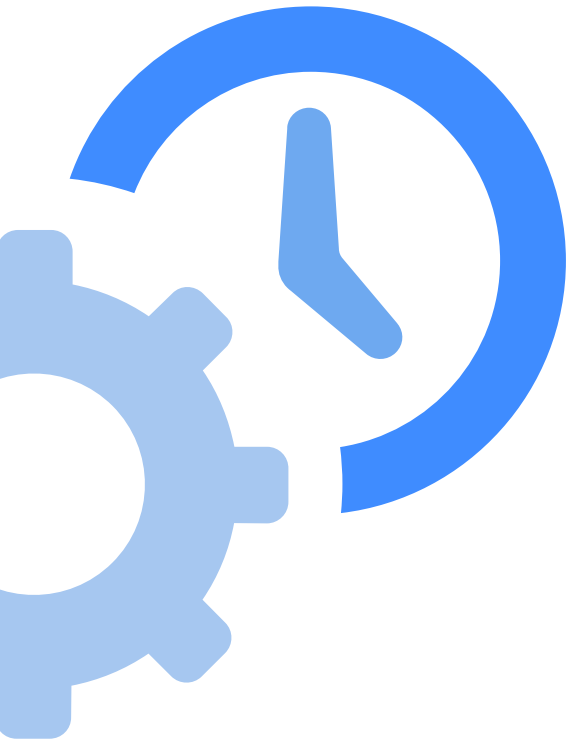
### 4. Horario común para tod@s:

- + **Mañanas: 9.30 h – 13.30 h.**
- + **Tardes: 15.30 h – 17.30 h.**

### 5. La finalización de la jornada laboral no podrá ser antes de las 17.30h., a excepción de los viernes.

Con el fin de **gestionar de manera ordenada** y estructurada la implantación de este modelo de flexibilidad temporal:

- 1. El Responsable de cada Área se encargará de aprobar semanalmente las jornadas flexibles** propuestas por cada miembro de su equipo para la semana siguiente, teniendo en cuenta la cobertura del servicio al cliente.
- 2. Cada un@ se responsabilizará del cumplimiento de su jornada acordada,** siendo necesario su seguimiento diario a través de una **herramienta (excel)**.
- 3. Próximamente se comunicará a tod@s el procedimiento** para acogerse a FlexiPlan y llevar a cabo su **seguimiento**.
- 4. Quienes vengán disfrutando de una jornada reducida,** no verán afectadas las mismas.
- 5. El personal desplazado a cliente mantendrá los horarios vigentes en cliente,** de acuerdo a las condiciones de prestación del servicio.



# FLEXIPLAN Ejemplo flexibilización jornada

## Semana 01

	Mañana		Tarde		Horas día	Horas acum. Semana
	Entrada	Salida	Entrada	Salida		
<b>Lunes</b>	9:30	13:30	14:30	17:30	7,00	7,00
<b>Martes</b>	8:30	13:30	14:15	17:45	8,50	15,50
<b>Miércoles</b>	8:30	14:00	14:45	18:15	9,00	24,50
<b>Jueves</b>	9:00	14:00	15:00	19:00	9,00	33,50
<b>Viernes</b>	8:30	15:00			6,50	40,00

- **Lunes:**
  - + Hora de entrada entre la banda mínima y máxima.
  - + Cumple horario común.
  - + Finalización no anterior a las 17.30h.
  - + Total jornada diaria: entre mínima y máxima.
- **Martes:**
  - + Hora de entrada entre la banda mínima y máxima.
  - + Tiempo comida 45 mins.
  - + Cumple horario común.
  - + Finalización no anterior a las 17,30h.
  - + Total jornada diaria: entre mínima y máxima.
- **Miércoles:**
  - + Hora de entrada entre la banda mínima y máxima.
  - + Tiempo comida 45 mins.
  - + Cumple horario común.
  - + Total jornada diaria: entre mínima y máxima.
- **Jueves:**
  - + Hora de entrada entre la banda mínima y máxima.
  - + Cumple horario común.
  - + Total jornada diaria: entre mínima y máxima.
- **Viernes:**
  - + Hora de entrada entre la banda mínima y máxima.
  - + Cumple horario común.
  - + Total jornada diaria: entre mínima y máxima.